

## Osnovne funkcionalnosti ELOO sustava

- prikupljanje podataka na terenu putem mobilne aplikacije (Android, iOS)
- dodatna obrada podataka na računalu
- generiranje rješenja
- prijave od strane građana
- informiranje registriranih korisnika i javnosti vezano za gospodarenje otpadom
- izrada predefiniраниh izvješća
- izrada prilagođenih izvješća iz transakcijskih podataka
- mogućnost razmjene podataka s drugim sustavima putem mrežnih servisa
- uvoz vanjskih mrežnih servisa (WMS, WMTS, TMS)
- iscrtavanje na kartu privremenih elemenata (točka, linija, poligon) te komentara
- mjerenje udaljenosti
- višezjezičnost

### Što je ELOO?

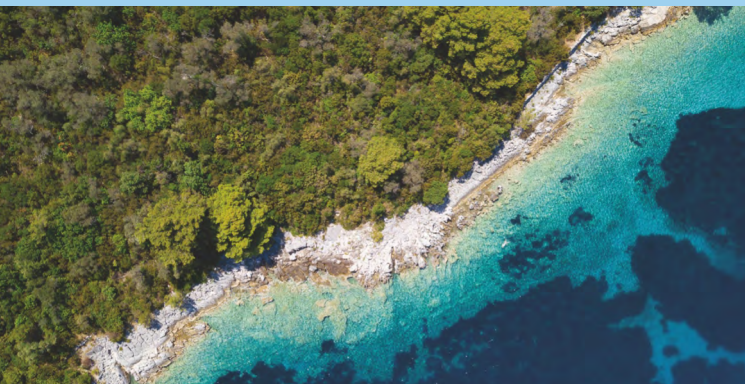
ELOO (Evidencija lokacija odbačenog otpada) je mrežni višekorisnički sustav Ministarstva zaštite okoliša i energetike za prijavu i pregled odbačenog otpada. Osnovna svrha ELOO sustava je omogućiti lokalnim samoupravama ispunjavanje obaveza propisanih člankom 36. Zakona o održivom gospodarenju otpadom. Osim lokalnih samouprava građani također imaju mogućnost evidentirati odbačeni otpad. Na ovaj način svaki građanin može doprinijeti ekološkoj očuvanosti lokalne zajednice.



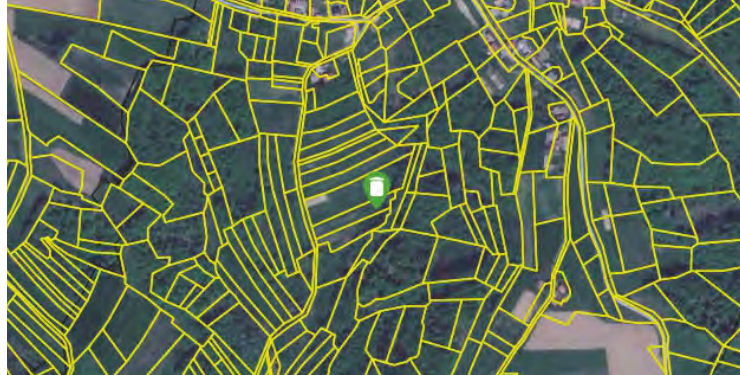
**REPUBLIKA HRVATSKA**  
Ministarstvo zaštite  
okoliša i energetike

Radnička cesta 80/7, 10 000 Zagreb  
Tel: +385 1 5502 900  
eloo@mzoe.hr  
[www.mzoe.gov.hr](http://www.mzoe.gov.hr)

Evidencija lokacija  
odbačenog  
otpada (ELOO)



# Evidencija lokacija odbačenog otpada (ELOO)



## Korisničke upute

Detaljne korisničke upute kao i video upute s opisom svih funkcionalnosti ELOO sustava dostupne su svim korisnicima na mrežnim stranicama ELOO sustava na poveznici <https://eloo.haop.hr/public/upute>.

## Kako građani mogu prijaviti otpad?

Odbačeni otpad građani mogu prijaviti kroz mrežnu aplikaciju ELOO sustava.

Koraci za prijavu otpada su:

- posjetiti mrežnu stranicu <https://eloo.haop.hr>
- kliknuti na »**Prijavite otpad**«
- odabrati Županiju, Grad/Općinu te opisati lokaciju i vrstu otpada
- upisati svoje podatke: ime, prezime, broj mobitela (osobni podaci nisu obvezni za prijavu)
- priložiti fotografiju odbačenog otpada
- kliknuti na »**Pošalji prijavu**«

Nakon prijave odbačenog otpada od strane građana komunalni redari zaduženi za lokaciju na kojoj je otpad prijavljen dobivaju obavijest kako bi mogli obraditi prijavu.

## Kako komunalni redari mogu prijaviti otpad?

Komunalni redari po prijavi od strane građana ili samostalno na terenu unose prijavu odbačenog otpada u sustav putem mobilne aplikacije. Prijava unesena kroz mobilnu aplikaciju automatski se uvozi u centralni sustav. Prijava se potom popunjava s detaljnim podacima na računalu.

Po završetku unosa od strane komunalnog redara lokacija postaje vidljiva na karti.

U svakom trenutku komunalni redar ima mogućnost izmjene podataka i statusa prijave.

## Preduvjeti za rad

Sustav je u potpunosti baziran za rad preko interneta, a za rad na računalu je potrebno jedino imati instaliran internetski preglednik. Preporučeni internetski preglednici za rad na sustavu su Google Chrome i Firefox. Za rad na terenu potrebno je na Android ili iOS mobilnom uređaju koristiti Google Chrome internetski preglednik.

Korisnici koji upotrebljavaju mobilni uređaj na terenu i posjeduju korisnički račun trebali bi preuzeti i koristiti aplikaciju koja je dostupna na poveznici <https://eloo.haop.hr/elooMobile>.



## Korisnici sustava?

ELOO sustav omogućuje rad na više razina, a osnovna podjela je na neregistrirane korisnike (građane) i registrirane korisnike (komunalne redare, djelatnike nadležnih upravnih tijela u županijama, gradovima i općinama te Državni inspektorat i ostale stručne korisnike MZOE, FZOEU i dr.).



## Pregled podataka i izrada izvještaja

Unutar sustava nalazi se modul statistike koji se sastoji od pregleda transakcijskih podataka i izvještaja kojemu mogu pristupiti isključivo registrirani korisnici. Podaci se kroz ovaj modul mogu filtrirati po željenim vrijednostima, rasponu i datumu te se mogu preuzeti u formatu Excel i CSV datoteke.